

RESERVATION & CANCELLATION'S POLICIES/ POLITICAS DE RESERVACIÓN Y CANCELACIÓN

Individual Bookings/ Reservas Individuales

English Version

Reservations Policies - Upon Reserving

A deposit of 100% is required payable by wire transfer or credit card (American Express, Visa and Master Card). Credit card payments shall be done in local currency, according to the prevailing exchange rate.

Cancellation Policy

In the event of a cancellation, the 100% deposit paid at the time of booking will not be refundable. Upon cancellations, it will be possible to re-schedule a new date within the next 365 days. The deposit shall be applied to new available dates and according to season's rates.

Versión español

Políticas de Reservas

Para reservar se requiere de un pago del 100% del total de la estancia. Los pagos se pueden hacer a través de una transferencia bancaria (tenemos cuenta en pesos y cuenta en dólares) ó proporcionando una Tarjeta de Crédito (American Express, Visa o Master Card). El cargo se realizará por el equivalente de Dólares a Pesos y de acuerdo con el tipo de cambio vigente al día de pago.

Políticas de Cancelaciones

En caso de cancelación, el 100% del depósito recibido no será reembolsable. Sin embargo, es posible reagendar su visita dentro de los 365 días posteriores a la fecha de cancelación. El depósito recibido se aplicará en la nueva reservación de acuerdo con las fechas disponibles y a las tarifas vigentes de las nuevas fechas.